情報活用ソリューション

Intelligent Operations

HITACHI
Inspire the Next

SaaS型機器ライフサイクルサポート Global e-Service on TWX-21

Business SNS

所属・国を越えリアルタイムに意見交換！ 属人化した情報を会社のナレッジに。

部署や担当者、各国の拠点ごとの情報蓄積では、課題解決のスピード・精度に限りがあります。Bussiness SNSは、“今、知りたいこと”を所属や国の垣根を越えてセキュアに共有し、意見交換ができる企業向けSNSです。プロジェクトに関わる販売・営業・開発・運用・経営など、すべての人が活用でき、その情報を企業のナレッジとして蓄積。社内の情報共有の仕組みを刷新します。

【SaaS】：必要な機能を必要な分だけサービスとして利用できるようにしたソフトウェアもしくは提供形態のこと。

【Global e-Service on TWX-21】：さまざまな製品ライフサイクル情報を収集・蓄積し、グローバルレベルの情報共有・利活用を実現する「機器ライフサイクル管理クラウド」。その中で「Business SNS」は、情報共有/利活用の一部機能として位置づけられる。

【Intelligent Operations】：情報の活用によりビジネスのスマート化を実現する、日立のコンサルティング、サービス、製品などの商材群の統合名称である。

課題

情報の洪水

- 誰に聞けばよいか分からない
- 欲しい情報が見つからない
- メールでは複数人で議論しづらい

情報の分断・埋没

- 遠隔地にいるため会話できない
- 属人化したノウハウが散在

活用

効果

- スピード・スキル 精度・レベル モチベーション UP
- ノウハウの取得
- 意思決定
- アイデア創出
- 課題解決

再利用

ナレッジとして蓄積

他のユーザ

- ポイントが分かった
- 問い合わせなくても対応できた

【企業内SNS導入の6つのメリット】

リアルタイムのコミュニケーション

知りたいことをすぐに相談することができ、最新情報も取得しやすいため、課題の解決スピードが向上します。

案件ライフサイクルを通して活用可能

組織・階層・立場を超え、議論に最適なメンバーと活発にコラボレーションができます。公開グループの設定により、機密情報も安全に扱えます。

社内の課題を顕在化する問い合わせ型ツール

有識者がもつ情報を書き込む掲示板型のグループウェアとは異なり、情報を求める側が発信できるため、現場が必要とする情報の蓄積が可能です。

遠隔地と低コスト・自国語で意見交換

Business SNSでは時間やコストを気にせずにやりとり可能。類義語辞書機能によりグローバルなコミュニケーションをサポートします。

ディスカッションの経緯が明快

メールは私信型のため、複数人での過去情報の共有や整理には不向き。Business SNSなら途中参加からでも経緯を踏まえて議論に参加できます。

過去の事例から最新情報まで素早く検索

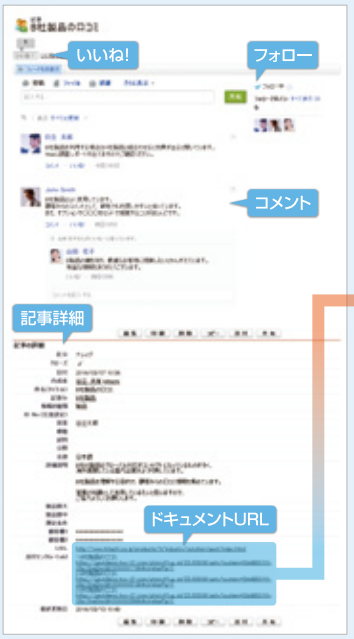
キーワード検索や記事の更新情報から、過去事例・最新情報をすばやく探すことができます。添付を含めた全文検索にも対応。

事案ごとの記事とドキュメントデータを連携し、セキュアなコミュニケーションを実現。

特徴❶:記事と電子書庫の密連携

記事

意見交換、問合せ、ナレッジ共有の手段として「記事」を投稿します。記事を中心に情報をコメントや添付ドキュメントとして集めることができます。



特徴❷:アクセスコントロール

記事ごとにプロジェクト、課題、顧客、製品カテゴリーなど、任意の所属単位で共有範囲を指定できます。階層型の公開単位が使用できます。

「いいね!」により記事が評価され、記事投稿へのインセンティブに。
「フォロー」した記事の更新情報をポータルのお気に入り一覧から確認できます。

【記事グループ】
既存の記事をタグ付けすることによりグルーピングし、整理するための機能です。

【ビュー】
記事一覧表を作成し、記事を簡単に探すことができます。

電子書庫

単純なファイル添付ではなく、バインダー型の「電子書庫」機能と記事が密連携しています。
記事の「添付」から新規登録したドキュメント情報には、記事の共有範囲指定が反映されます。

特徴❸:ドキュメント参照時のセキュリティ強化機能

ファイル閲覧時のセキュリティレベル【制限表示/透かし印刷/PDFダウンロード/原本ダウンロード】を設定することにより、ドキュメント情報のセキュアなやりとりが可能です。

全文検索

ドキュメント全文をキーワード検索でき、目的の書類を探すことが容易です。

類義語辞書

各拠点や国ごとで異なる言い回しや用語を登録し、多言語で類義語辞書を構築することができます。辞書で見つけたワードを検索やBusiness SNS上でのやりとりに活用します。

インスタント・メッセージ

つぶやき投稿による短いメッセージのやりとりや、オンライン状態の相手とのチャットにも対応しています。

システム機能構成

ポータルホーム
リンク／新着一覧／お気に入り一覧／言語切替／検索

電子書庫	全文検索	記事	インスタント・メッセージ	分析
セキュリティ強化	類義語辞書	ドキュメント添付	つぶやき投稿 リンク アンケート フィード チャット	レポート&ダッシュボード
		いいね! フォロー 共有		テキストマイニング（オプション）
		記事整理		

実績 日立グループ会社(製造業)拠点(日本・アメリカ)のエンジニア向けに採用。

安全に関するご注意	正しく安全にお使いいただくため、ご使用の前に必ず「取扱説明書」、「使用上のご注意」などをよくお読みのうえ、おまもりください。

●「Global e-Service」は日立建機株式会社の登録商標です。
●記載の会社名、製品名はそれぞれの会社の商標もしくは登録商標です。●カタログに記載の仕様は、製品の改良などのため予告なく変更することがあります。
●本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法の規制ならびに米国の輸出管理規則など外国の輸出関連法規をご確認のうえ、必要な手続きをお取りください。
なお、ご不明な場合は、弊社担当営業にお問い合わせください。

製品に関する詳細・お問い合わせは下記へ
http://www.hitachi.co.jp/gest/c127/

株式会社 日立製作所　情報・通信システム社　スマート情報システム統括本部

2014.4
Printed in Japan(H)